

# Что делать при наступлении страхового случая?



ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

## При пожаре или взрыве

- ПЕРВЫЙ ШАГ**  
 Вызовите пожарную охрану по телефону **01**  
 С мобильного телефона – **112**

даже если пожар был потушен собственными силами

## При авариях водопроводных, канализационных или отопительных систем

- ПЕРВЫЙ ШАГ**  
 Обратитесь – в диспетчерскую службу Управляющей Компании: ДЕЗ, РЭУ, ЖЭК и т. д.

## При противоправных действиях

- ПЕРВЫЙ ШАГ**  
 Вызовите полицию по телефону **02**  
 С мобильного телефона – **112**

или по телефону ближайшей дежурной части

## При стихийных бедствиях

- ПЕРВЫЙ ШАГ**  
 Обратитесь – в Метеобюро / МЧС / Администрацию поселения с описанием природных явлений на дату наступления события в районе происшествия (при ветре – с указанием силы ветра, при наводнении – с указанием водохранилища).

✗ Не изменяйте картину происшедшего до осмотра представителем СГ УРАЛСИБ.

ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

- ВТОРОЙ ШАГ**  
 Сообщите о случившемся в СГ УРАЛСИБ по телефону **8 (800) 250-92-02** (бесплатно), как только Вам стало известно о произошедшем событии.

- ТРЕТИЙ ШАГ**  
 Разрешите специалисту СГ УРАЛСИБ осмотреть помещение.

- ВТОРОЙ ШАГ**  
 Договоритесь о времени осмотра Вашей квартиры техником-смотрителем ДЭЗ, РЭУ, который опишет повреждения, укажет причину залива и ответственное лицо/ организацию.

- ТРЕТИЙ ШАГ**  
 В течение 14 дней с момента осмотра Вам должны выдать акт эксплуатирующей организации, заверенный печатью.

- ЧЕТВЕРТЫЙ ШАГ**  
 Сообщите о случившемся в СГ УРАЛСИБ по телефону **8 (800) 250-92-02** (бесплатно), как только Вам стало известно о произошедшем событии.

- ПЯТЫЙ ШАГ**  
 При необходимости разрешите специалисту СГ УРАЛСИБ осмотреть помещение.

- ВТОРОЙ ШАГ**  
 Сообщите о случившемся в СГ УРАЛСИБ по телефону **8 (800) 250-92-02** (бесплатно), как только Вам стало известно о произошедшем событии.

- ВТОРОЙ ШАГ**  
 Сообщите о случившемся в СГ УРАЛСИБ по телефону **8 (800) 250-92-02** (бесплатно), как только Вам стало известно о произошедшем событии.



Заполните заявление и направьте его в СГ УРАЛСИБ по электронной почте [claims@uralsib.ru](mailto:claims@uralsib.ru) или сообщите о страховом случае через наш сайт по адресу: [uralsibins.ru](http://uralsibins.ru), вкладка «страховой случай»

Информацию о документах, необходимых для рассмотрения страховых случаев и размера ущерба, Вы можете получить ознакомившись с Условиями добровольного страхования имущества и гражданской ответственности, которые Вы получаете вместе с полисом.

Документы, необходимые для урегулирования страхового события, Вы можете направить на почтовый ящик [claims@uralsib.ru](mailto:claims@uralsib.ru) или назначенному куратору Вашего убытка в виде скан-копий с последующим представлением оригиналов (либо заверенных копий) в ближайший центр обслуживания клиентов (ЦОК) Страховой группы УРАЛСИБ.

В случае отсутствия ЦОКа в Вашем городе документы необходимо направить по почте РФ по адресу: 117342, Россия, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к. 1, Центр урегулирования убытков физических и юридических лиц АО «СГ «УралСиб»».