

Запрашиваемая информация	Максимальный срок предоставления информации	Нормативно-правовой акт
Отчет о выполнении договора управления за предыдущий год	<b>Статья 162 Пункт 11</b> - Если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация <b>ежегодно в течение первого квартала текущего года</b> представляет собственникам помещений в многоквартирном доме <b>отчет</b> о выполнении договора управления за <b>предыдущий год</b> .	<i>Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 28.12.2013)</i>
<b>Пункт 3:</b> а) общая информация об управляющей организации (УО или УК); б) основные показатели финансово-хозяйственной деятельности УО (в части исполнения такой УО договоров управления); в) сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества (ОИ) в многоквартирном доме (МД); г) порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту ОИ в МД; д) сведения о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту ОИ в МД; е) сведения о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы. <b>А так же Пункты 8, 9,10,11,12,13,14</b>	<b>Пункт 18</b> - Информация на основании запроса, поступившего в <b>электронном виде</b> , предоставляется на адрес электронной почты потребителя <b>в течение 2 рабочих дней со дня поступления запроса</b> управляющей организацией  <b>Пункт 20</b> - Предоставление информации по письменному запросу осуществляется управляющей организацией <b>в 20-дневный срок</b> со дня его поступления <b>посредством направления (в письменной форме)</b> в адрес потребителя почтового отправления <b>либо выдачи запрашиваемой информации лично</b> потребителю по месту нахождения управляющей организации.	<i>Постановление Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. N 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"</i>
Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг.	<b>Пункт 68</b> - доводится исполнителем до потребителя в письменной форме <b>не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов</b> .	
Сведения о журнале учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета.	<b>Пункт 31«в»</b> - в течение <b>1 рабочего дня</b> со дня обращения.	
Учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения.	<b>Пункт 31«к»</b> - в течение <b>3 рабочих дней со дня получения жалобы</b> (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа	
<b>Пункт 115.</b> Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае: а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации; б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;	<b>Пункт 116.</b> В случаях, указанных в подпунктах "а" и "б" пункта 115 настоящих Правил, исполнитель обязан в соответствии с пунктом 104 настоящих Правил <b>зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины</b> ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а также <b>в течение суток с даты ограничения или приостановления</b> предоставления коммунальных услуг <b>проинформировать потребителей</b> о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.	<i>Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 (в редакции от 26.03.2014) Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов</i>
Информация о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг	<b>Пункт 31 «н»</b> - не позднее чем за <b>10 рабочих дней до начала перерыва</b> .	
Проверка правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней)	<b>Пункт 31 «д»</b> - производить <b>непосредственно при обращении потребителя и немедленно</b> по результатам проверки <b>выдавать потребителю документы</b> , содержащие правильно начисленные платежи.	
Информация о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ	<b>Пункт 40 «а»</b> - получать от ответственных лиц <b>не позднее 5 рабочих дней с даты обращения</b> . В договоре указанный срок <b>может быть уменьшен</b> ;	<i>Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 26.03.2014)</i> <i>"Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность"</i>
<b>Пункт 7 Правил.</b> Собственники помещений вправе обратиться с заявлением об изменении размера платы к ответственному лицу... При управлении многоквартирным домом управляющей организацией наниматели вправе обратиться с заявлением об изменении размера платы к соответствующей управляющей организации. <b>Пункт 8 Правил.</b> Заявление об изменении размера платы может быть направлено в письменной форме или сделано устно в течение 6 месяцев после соответствующего нарушения и подлежит обязательной регистрации лицом, которому оно направлено.	<b>Пункт 9 Правил - Лицо</b> , которому в соответствии с пунктом 7 настоящих Правил направлено в письменной форме или сделано устно заявление, <b>обязано в течение 2 рабочих дней с даты его получения</b> направить соответственно собственнику помещения или нанимателю <b>извещение</b> о дате его получения, регистрационном номере и последующем удовлетворении либо об отказе в его удовлетворении с указанием причин отказа. При личном обращении на экземпляре заявления собственника помещения или нанимателя жилого помещения делается отметка о дате его приема и регистрационном номере.	