

| Запрашиваемая информация | Максимальный срок предоставления информации | Нормативно-правовой акт |
|---|---|---|
| Отчет о выполнении договора управления за предыдущий год (п. 11 ст. 162) | ежегодно в течение первого квартала текущего года | ЖК РФ |
| <p>п. 3:</p> <p>а) общая информация об управляющей организации;</p> <p>б) основные показатели финансово-хозяйственной деятельности управляющей организации (в части исполнения такой управляющей организацией договоров управления);</p> <p>в) сведения о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;</p> <p>г) порядок и условия оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;</p> <p>д) сведения о стоимости работ (услуг) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;</p> <p>е) сведения о ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы.</p> <p>+ п. 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14</p> | <p>20 дней – для запроса в письменной форме (п. 21);</p> <p>2 дня – для запроса в электронном виде (п. 18).</p> | <p><i>Постановление Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. N 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами"</i></p> |
| Информация об изменении размера платы за коммунальные услуги, тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг (п.42) | Не позднее, чем за 30 дней до даты начала выставления платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за коммунальные услуги по новым тарифам или нормативам (если иной срок не установлен договором) | |
| Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета (пп. е. п.49) | В течение 1 рабочего дня , следующего за днем обращения. | |
| Извещение о приеме жалобы (заявления, требования, претензии) и последующем удовлетворении либо отказе в ее удовлетворении с указанием причин отказа (пп. и п. 49) | 2 рабочих дня | <p><i>Постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»</i></p> |
| Информация об обнаружении неполадок в работе внутридомовых инженерных систем и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления коммунальных услуг (пп. л. п. 49). | в течение суток; при личном обращении – немедленно. | |
| Информация о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг (пп. м. п. 49). | Не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва. | |
| Производить сверку платы за коммунальные услуги и выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей (пп. р. п. 49). | 3 рабочих дня | |
| Информация о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ (пп. а. п. 40,) | 5 дней (в договоре указанный срок может быть уменьшен) | <p><i>Постановление Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГOKBAPТИРНОМ ДОМЕ И ПРАВИЛ ИЗМЕНЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО УПРАВЛЕНИЮ, СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГOKBAPТИРНОМ ДОМЕ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА И (ИЛИ) С ПЕРЕРЫВАМИ, ПРЕВЫШАЮЩИМИ УСТАНОВЛЕННУЮ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</i></p> |
| Извещение о дате получения заявления об изменении размера платы, его регистрационном номере и последующем удовлетворении либо об отказе в его удовлетворении с указанием причин отказа (п. 9) | 2 дня | |